



## Frontoffice

Inrichten van het gekozen verkoopkanaal. Dat kan zijn:

- Maken van uw eigen webshop
- Maken van uw eigen shop op eBay
- Maken uw eigen personeelsveiling / shop
- Inhaken op bestaande verkoopkanalen van Veilet

Levering van goederen

- Levering franco op door ons op te geven adres
- In overleg kan afhalen van de producten door ons worden verzorgd
- De producten zijn gekenmerkt
- Eventuele nalevering gebeurt op aangeven van Veilet
- Levering zijn voorzien van pakbon met productgegevens, gewicht en afmeting

Voorbereiden voor de online verkoop

- Artikelen voorzien van duidelijke foto's en goede beschrijving
- Opstellen van FAQ's voor de verkoopafhandeling
- Bewerken van de informatie naar voor internet geschikte formaten

Keuze van het geschikte verkoopformaat

- Keuze van de verkoopkanalen; veiling, verkopen via webshop of combinatie
- Keuze van de categorieën
- Bepalen van de verkoopprijzenprijzen en opstellen van het verkoopplan

## Backoffice

Afhandeling van de verkopen

- Activeren van de internetverkoop
- Communicatie met de kopers:
  - Gestandaardiseerde correspondentie
  - Beantwoorden van vragen per e-mail
  - E-mails bij koopafwikkeling.
  - Contact bij einde verkoop, o.a. elektronische betalingsbevestiging met factuur
  - Verzendbevestiging
  - Individuele correspondentie (e-mail, telefoon, fax) ma. – vrij. Van 9.00 uur tot 18.00 uur, reactietijd maximaal 2 uur
  - 1<sup>e</sup> klas beantwoording van individuele e-mails.
- Debiteurenmanagement
- Coördineren van de verschillende betalingsvormen

- Alle geïnde bedragen komen binnen bij de onafhankelijke Stichting Beheer Derdengelden Veilet bv
- Beheren van geldstromen door de Stichting Beheer Derdengelden Veilet bv
- Registratie en boekhouding
- Er wordt pas uitgeleverd nadat de koper het aankoopbedrag heeft betaald

#### Data voor fulfilment

- In aansluiting op de betalingen worden dagelijks de data aan fulfilment doorgegeven
- Afdruk van de pakbon
- Afdruk van de picklijst
- Drukken van adreslabels
- Orders verzamelen en inpakken samen met pakbon
- Adreslabel op verpakking

#### Verzending

- Uitleveren van de bestelling binnen 24 uur na ontvangst van de betaling
- Verzending per pakketdienst
- Zodra de zending aan de transporteur is overgedragen wordt de koper in kennis gesteld; eventueel onder vermelding van de track & tracé code

#### Rapportage

- Wekelijkse rapportage
  - Aantal en prijs van de verkochte artikelen
  - Aantal uitgeleverde artikelen
  - Gedetailleerde informatie over de kopers

#### Afrekening en overmaken van verkoopopbrengsten

- Tweewekelijkse afrekening met de volgende parameters:
  - Artikelnummer
  - Artikelomschrijving
  - Bestelnummer
  - Bestelaantal
  - Startprijs
  - Verkoopprijs
  - Informatie over de kopers
- Tweewekelijkse overboeking van de verkoopopbrengst onder aftrek van de overeengekomen kosten